**דו"ח STR**

עבור אתר

Volvo Car

|  |  |
| --- | --- |
| כותב הדו"ח: | עדן שם טוב, אילן טויטו. |
| מאשר הדו"ח: |  |
| מס' מהדורה: | 1.0 |
| תאריך מהדורה: | 2023 |

תוכן עניינים

דו"ח STR 1

1. כללי 4

2. ביצוע בדיקות המערכת 5

2.1 תיאור ביצועי הבדיקות 5

2.2 סיכום ביצועי הבדיקות 5

3. תוצאות בדיקות המערכת 6

3.1 דיווחי תקלות לפי סבבים 6

3.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס 6

4. הערכת איכות המערכת 7

4.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת 7

4.2 מסקנות והמלצות 7

טבלת שינויים

| תאריך השינוי | מהדורה | שם האחראי | תקציר השינוי |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

כללי

מטרת המסמך הינו סיכום תוצאות הבדיקות וסיפוק ערך מוסף המבוסס על התוצאות הללו.

במסמך זה נבצע סיכום של סבב הבדיקות, אנו נרצה לשקף למקבלי ההחלטות את מצב הפרויקט, כמה תסריטים הורצו, כמה עברו בהצלחה, כמה בודקים השתתפו במהלך הבדיקות, כמה תקלות נמצאו, מתוך התקלות כמה מהן גבוהות וכמה נסגרו במהלך סבב הבדיקות ומה המסך זמן הרצה של סבב הבדיקות, סיכונים.

במעמד המסמך צוות הבדיקות צריך לגבש את ההמלצות שלו לשלב הבא לפרויקט, תנאים ומדדים לפתיחת סבב הבדיקות הבא או אישור העברה לייצור.

האתר הנבדק –'Volvo Car' הינו אתר תדמית – אתר שיווקי המכיל מידע על העסק, שירותיו ותחומי ההתמחות שלו, מטרתו לייצר נוכחות ברשת ולשמר קשרים עם לקוחות חדשים ולקוחות קיימים.

האתר מעניק למשתמשי הקצה מידע על הדגמים השונים והחדשים,

אפשרויות בחירת דגם, תיאום נסיעות מבחן, טרייד אין ואפשרויות מימון.

קהל היעד לאתר זה הם אנשים המתעניינים ברכישת רכב או בקבלת פרטים נוספים בגין רכבי VOLVO .

ביצוע בדיקות המערכת

## תיאור ביצועי הבדיקות:

הפרויקט נעשה ב-2 סבבי בדיקות,

כאשר בסבב הראשון נתחיל בבדיקות Functionality ובדיקות GUI,

תוך כדי שימוש בCheck list על מנת לכסות כמה שיותר את האתר,

בסבב השני נמשיך בבדיקות Regression ובדיקות Re-Test בכדי לוודא כי כל הבאגים שדווחו אכן תוקנו כנדרש והפעולות מתבצעות כהלכה ושלא נפגעו אזורים פונקציונליים אחרים שעברו בדיקה תקינה.

## סיכום ביצועי הבדיקות:

מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים: טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע** | **מס' הבדיקות שבוצעו** | **אחוז הבדיקות שבוצעו** | **מס' הבדיקות שעברו בהצלחה** | **אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה** |
| סבב ראשון | 50 | 38 | 78% | 35 | 70% |
| סבב שני | 35 | 30 | 85% | 28 | 80% |

תוצאות בדיקות המערכת

* 1. דיווחי תקלות לפי סבבים:

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' תקלות**  **חומרה קריטית** | **מס' תקלות**  **חומרה גבוהה** | **מס' תקלות**  **חומרה בינונית** | **מס' תקלות**  **חומרה נמוכה** |
| סבב ראשון | 0 | 1 | 15 | 22 |
| סבב שני | 0 | 0 | 7 | 12 |

* 1. דיווחי תקלות לפי סטאטוס:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **מס' תקלות לפי סבבי ביצוע** | |
| **סטטוס תקלה** | **סבב ראשון** | **סבב שני** |
| פתוח | 12 | 5 |
| סגור | 32 | 22 |
| לא תקלה | 2 | 1 |
| נפתח מחדש | 4 | 2 |

# הערכת איכות המערכת

## מצב תקלות למערכת הנבדקת :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **מס' תקלות לפי רמת חומרה** | | |
| **סטטוס תקלה** | **גבוהה** | **בינונית** | **נמוכה** |
| חדש | 1 | 15 | 22 |
| יתוקן בעתיד | 1 | 8 | 12 |
| לא יתוקן | 0 | 2 | 5 |
| לא ניתן לשחזור | 0 | 0 | 0 |
| לא תקלה | 0 | 0 | 2 |
| נפתח מחדש | 0 | 2 | 4 |

## מסקנות והמלצות :

האתר מוכן לשימוש אך אינו ידידותי למשתמש, האתר לא תומך בכפתור נגישות ולכן אינו נגיש לבעלי מוגבלויות, מה שגם מביא אותנו לסכנה של תביעה מצד המשתמש.

בנוסף לכך, לא קיים מנוע חיפוש מה שמקשה על המשתמש להתמצא, האתר מכיל מעל ל521 עמ' מה שגורם לאתר להיות מאוד איטי ותקוע במשך השהות באתר.